

PATVIRTINTA
VšĮ „Prienai“
direktorius 2025 m. liepos 10 d.
įsakymu Nr. V-1

VŠĮ „PRIENAI“ PARDUODAMŲ DOVANŲ KUPONŲ NAUDOJIMO SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

1. Dovanų kupono taisyklių (toliau - Taisyklės) tikslas yra reglamentuoti paslaugų teikimo santykius tarp VšĮ Prienai, juridinio asmens kodas 304914722, adresas Vytauto g. 35, Prienai (toliau - Įstaiga), bendradarbiaujančios organizacijos (toliau - Partneriai) ir fizinių ar juridinių asmenų, kurie įsigyja dovanų kuponą (toliau - Klientai).
2. Dovanų kuponas patvirtina išankstinį apmokėjimą ir suteikia teisę dovanų kupono turėtojui šiose taisyklėse numatyta tvarka įsigyti prekių ar paslaugų iš teikėjų sąrašo (sąrašą rasite <https://www.infoprienai.lt/info/dovanu-kuponas/>). Dovanų kuponas turi būti pateikiamas prieš atsiskaitant už prekes ir (ar) paslaugas.
3. Su Taisyklėmis Klientai susipažinti gali Įstaigos internetinėje svetainėje www.infoprienai.lt, dovanų kupono įsigijimo vietoje.
4. Dovanų kuponą galima įsigyti atvykus į VšĮ „Prienai“, adresu Vytauto g. 35, Prienai, paskambinus telefonu +370 618 11108, susisiekus el. paštu tvic@infoprienai.lt.
5. Dovanų kuponas galioja 12 mėn. nuo jo įsigijimo dienos. Pasibaigus dovanų kupono galiojimo terminui, dovanų kuponas nustoja galioti. Galiojimo laikas negali būti pratęstas.
6. Viršijant dovanų kupone nurodytą sumą, skirtumą reikia sumokėti. Neišnaudojus dovanų kupono sumos, likutis negražinamas. Dovanų kuponu galima atsiskaityti vieną kartą. Pateikus dovanų kuponą atsiskaityti už įsigyjamą paslaugą ar prekę, dovanų kuponas jo turėtojui negražinamas.
7. Dovanų kuponai nėra keičiami į pinigus, jų negalima grąžinti, negalima atsiskaityti už naujai įsigyjamus dovanų kuponus..
8. Įstaiga gali išrašyti sąskaitas-faktūras pagal faktinius mokėjimus už parduotus dovanų kuponus. Dovanų kupono turėtojui, atsiskaitančiam dovanų kuponu (-ais), PVM sąskaita - faktūra už kuponu apmokėtas paslaugas/prekes neišrašoma. Partneris, dovanų kupono

turėtojui suteikęs paslaugas ar prekes, Įstaigai išrašo PVM sąskaitą-faktūrą / sąskaitą-faktūrą, nurodant panaudoto kupono numerį. Nepanaudotų kuponų vertė lieka Įstaigai.

9. Tuo atveju, jei dovanų kuponas yra sugadintas, suteptas, suplėšytas ar kitaip pažeistas ir dėl to nėra galimybės identifikuoti dovanų kupono numerio, dovanų kupone nurodytos pinigų sumos dydžio, dovanų kuponu atsiskaityti už paslaugas ar prekes nėra galima, Partneriai turi teisę nepriimti tokių dovanų kuponų, toks dovanų kuponas nėra keičiamas ir pinigai už jį nėra grąžinami.

10. Nuo dovanų kupono įsigijimo momento Klientas yra pats asmeniškai atsakingas už jo saugumą, prisiima pareigą užtikrinti, kad dovanų kupono identifikaciniai duomenys netaptų žinomi tretiesiems asmenims, įsipareigoja dovanų kupono nekopijuoti ir (ar) jo neplatinti.

11. Asmuo, pirkdamas dovanų kuponą, patvirtina, kad yra susipažinęs su jo panaudojimo sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

12. Įstaiga nenustato Partnerių paslaugų teikimo ar prekių tiekimo sąlygų (toliau - Sąlygos) bei kitų tokias prekes ir paslaugas apibūdinančių kriterijų. Klientai, įsigyjantys Kuponus, kartu sutinka ir su Sąlygomis, kurias Įstaiga yra gavusi iš Partnerių.

13. Įstaiga nėra atsakinga už Partnerių teikiamų paslaugų ar prekių kokybę, jų turinį bei neteikia dėl jų jokių garantijų, negarantuoja, kad Partneris turės laisvų vietų ir galės priimti Klientus jų pageidaujamu laiku.

14. Partneriai savo nuožiūra gali atsisakyti teikti paslaugas ar tiekti prekes Klientams, kurie nesilaiko Sąlygų ir/ar Taisyklių.

15. Įstaiga neatsako už jokią žalą, kuri gali kilti Klientams dėl Partnerio teikiamų prekių ar teikiamų paslaugų, ypač nesilaikant Sąlygų ar saugumo reikalavimų.

16. Nuo dovanų kupono įsigijimo momento kupono turėtojas yra asmeniškai atsakingas už jo saugumą. Dovanų kupono savininkas užtikrina, kad kupono identifikaciniai duomenys (numeris ir kt. informacija) nepateks į trečiųjų asmenų rankas (kurie, pasinaudoję svetimo dovanų kupono identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti kuponą, juo pasinaudoti ar kitaip pakenkti kupono turėtojo interesams). Dovanų kupono turėtojas, sužinojęs, kad jo kupono identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiais kuponais arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo dovanų kupono pardavimo/pateikimo turėtojui pardavėjas už kupono saugumą neatsako.

17. Pirkėjas, įsigydamas dovanų kuponą, sutinka su šiomis dovanų kupono sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs dovanų kuponą ir vėliau jį perleisdamas kitam asmeniui, įsipareigoja tą asmenį informuoti apie šias sąlygas ir taisykles.
